



## Domov pro seniory a Odlehčovací služby

Arnoltice 100, 407 14 Arnoltice u Děčína  
provozovna: Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II  
Tel.: 474 524 025 Mob.: 733 553 043  
E-mail: [valerie@valerie-homecare.cz](mailto:valerie@valerie-homecare.cz)  
[www.valerie-homecare.cz](http://www.valerie-homecare.cz)

### Informace o podání Žádosti o poskytování odlehčovací služby

Při jednání se zájemcem o službu (nejen pečující osobou, ale i budoucími uživateli služby), je dodržován princip **osobního jednání**, buď přímo v zařízení nebo u uživatele doma, v nemocnici či léčebně (zohledněna je případná zhoršená pohyblivost zájemce).

Snahou je, aby zájemce věděl, co přesně může od naší služby očekávat, kolik činí úhrada, jaké jsou povinnosti poskytovatele a byly mu zodpovězeny veškeré jeho dotazy. Na základě osobního jednání a objasnění náležitostí týkajících se služby se zájemce rozhodne, zda naváže spolupráci s odlehčovací službou.

***Pokud se pro odlehčovací službu rozhodne – podá si žádost a postupuje následovně:***

1. žadatel vyplní žádost, případně s pomocí sociální pracovníce, rodinného příslušníka. Žádost musí být podepsána žadatelem, je-li žadatel zbaven způsobilosti k právním úkonům, podepíše žádost jeho opatrovník. Tiskopis Žádost o poskytování sociální služby si můžete stáhnout na webových stránkách služby či přímo v provozovně.

Součástí žádosti je dotazník Posouzení péče o vlastní osobu, nejedná se rozhodující část pro přijetí žádosti, nýbrž jen pro představu sociálního pracovníka o schopnostech žadatele.

2. žadatel nechá potvrdit tiskopis „**Vyjádření lékaře**“ – u svého praktického lékaře – vyjádření je přílohou k žádosti, případně doloží zprávou svého odborného lékaře (např. psychiatrického, neurologického...).

**Pokud se jedná o pobytovou službu.**

3. je-li žadatel zbaven způsobilosti k právním úkonům, je žádost doplněna Listinou ustanovení opatrovníka

4. vyplněná žádost s výše uvedenými přílohami se podává sociální pracovníci osobně či poštou, e-mailem

***Postup v případě zájmu o sociální službu:***

1. zkontaktovat sociální pracovníci a dohodnout si schůzku

2. schůzka se zájemcem, pečující – předání všech informací o službě, na základě kterých se rozhodnete, zda službu využijete

3. v případě zájmu – podat žádost s náležitostmi – viz. výše postup při podávání žádosti

4. při podání žádosti dohodnut termín schůzky, kdy budou dohodnuty podrobnosti potřebné k uzavření smlouvy, která je platná dnem nástupu na odlehčovací službu

**Sociální pracovník:** Bc. Jana Braunštejnová, tel.: 773 773 051, email: [jana@valerie-homecare.cz](mailto:jana@valerie-homecare.cz)

**Ředitel:** Valerie Machová, tel.: 773 773 050, email: [valerie@valerie-homecare.cz](mailto:valerie@valerie-homecare.cz)